

Deze kwestie wordt geregeld in de Europese verordening die ziet op de rechten van passagiers. Het gaat om [Verordening \(EG\) nr. 261/2004](#) over compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten. Die verordening is van toepassing als je vanaf een bestemming vanuit of naar een land in de EU (incl. o.a. ook Noorwegen) vliegt (art. 3).

De rechten van passagiers bij annulering staan in artikel 5 van deze verordening. De passagier heeft dan in ieder geval recht op volledige terugbetaling van het ticket of omboeking (zie art. 5 lid 1 onder a in combinatie met artikel 8). Als de passagier kiest voor terugbetaling, dan moet dat binnen 7 dagen plaatsvinden door de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert. Dus niet door D-reizen, maar door de luchtvaartmaatschappij waarmee de consument vliegt. De betaling moet plaatsvinden aan de consument. Kiest de luchtvaartmaatschappij er voor om aan D-reizen uit te betalen en blijft het geld daar vervolgens hangen, dan is de consument simpelweg niet terugbetaald en heeft de luchtvaartmaatschappij niet aan zijn verplichtingen uit het EU-recht voldaan. Dit is alleen anders als de consument D-reizen zou hebben gemachtigd om namens de consument het geld te ontvangen, maar daar lees ik hier niets over.

(De definitie van "luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert" vind je in artikel 2 onder b: "een luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert of voornemens is een vlucht uit te voeren in het kader van een overeenkomst met een passagier of namens een andere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst heeft met die passagier")

Bij annulering heeft de passagier vaak ook recht op een extra schadevergoeding, maar in geval van overmacht (zoals een pandemie) geldt dat laatste niet (art. 5 lid 3). Feit blijft dat je bij annulering recht hebt op terugbetaling van het ticket.