

Beste Fons,

Vandaag spraken wij elkaar over de casus van een patiënt die in ons ziekenhuis de toegang zou zijn ontzegd wegens het niet kunnen dragen van een mondkapje.

Ons ziekenhuis bevindt zich momenteel in de tweede golf coronabesmettingen. Ondanks een groot aantal patiënten met het coronavirus en de druk die dat legt op onze zorg, proberen we zoveel mogelijk reguliere zorg door te laten gaan. Daartoe is het van belang dat ons ziekenhuis een veilige omgeving biedt aan haar (kwetsbare) patiënten, bezoekers en medewerkers. Onderdeel van dit beleid is de plicht om in ons ziekenhuis een mondkapje te dragen, in lijn met de landelijke mondkapjesplicht.

We begrijpen heel goed dat er situaties denkbaar zijn dat iemand geen mondkapje kan dragen. Als dit het geval is, dan vragen wij deze persoon aan te tonen waarom deze uitzondering voor hem/haar geldt. Dat kan door het tonen van een medische verklaring of een kaartje als bewijsmiddel (<https://www.vilans.nl/vilans/media/documents/files/uitzonderingskaart-mondkapjes.pdf>). Dit kaartje kunnen mensen zelf printen en uitknippen. Dit beleid communiceren wij ook op onze website.

Het is voor ons lastig om te bepalen wat er in dit specifieke geval is gebeurd. Daarom zullen wij op korte termijn het gesprek aangaan met mevrouw om te bespreken wat er precies is voorgevallen, wat er mogelijk niet goed is gegaan en wat we -als dat laatste het geval is- daarvan kunnen leren om te voorkomen dat iets dergelijks in de toekomst nog een keer gebeurt.