



Vliegticket geboekt via een boekingswebsite

Alleen losse vliegticket(s) geboekt

Een overnachting, vervoer of excursie bijgeboekt

Neem voor advies contact op met [ACM ConsuWijzer](#). Bij **pakketreizen** gelden andere regels

Ik wil/moet zelf afzien van de vlucht

U heeft **geen recht** op geld terug, omboeking of een voucher. Dit hangt af van de ticketvoorwaarden. Neem contact op met de luchtvaartmaatschappij of het boekingskantoor voor de mogelijkheden

Vlucht wordt geannuleerd

U heeft een E-ticketnummer met een boekingscode en ticketnummer ontvangen

U heeft nog geen E-ticketnummer met boekingscode en ticketnummer ontvangen

Neem contact op met de **luchtvaartmaatschappij**. U heeft recht op keuze tussen omboeking of geld terug. Voucher mag alleen met uw toestemming

Neem contact op met de **boekingswebsite**

Komt u er niet uit of krijgt u **geen reactie** van het boekingskantoor? [Meld](#) dit bij ACM ConsuWijzer

[Kijk of u op een andere manier uw recht kunt halen](#)

Komt u er niet uit of krijgt u **geen reactie** van de luchtvaartmaatschappij?

Neem contact op met uw **bank** als u met creditkaart heeft betaald

Ook kunt u naar de [kantonrechter](#) voor uw **claim**

Meld uw klacht bij een **toezichthouder**

Vlucht:
- vertrekt vanuit **Nederland** of;
- komt aan in Nederland vanuit buiten de EU met een EU-maatschappij*

Vlucht:
- vertrekt vanuit **ander EU-land** of;
- komt aan in ander EU-land vanuit buiten de EU met EU-maatschappij*

Overige vluchten

*Alle EU-landen en Noorwegen, Zwitserland en het VK

[Meld](#) uw klacht bij de ILT. Uw melding wordt niet individueel behandeld, maar is een **signaal** voor het toezicht

Dien een **klacht** in bij de [toezichthouder](#) in het EU-land* van vertrek

De Europese passagiersrechten **geld**en niet voor uw vlucht. Neem contact op met uw reis – of rechtsbijstandverzekering